

Приложение № 2
к приказу директора
АНПОО Автошколы «Фаворит-Авто»
от 02.02.2020 г. № 26



Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в АНПОО Автошколы «Фаворит-Авто»

1. Общие положения

1.1. Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации Автошколы «Фаворит-Авто» (далее по тексту - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации Автошколы «Фаворит-Авто» (далее по тексту - Автошколы) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706;
- Устав Школы.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные дополнительные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - это услуги, оказываемые на платной основе Школой в рамках своей основной уставной деятельности на регулярной договорной основе;
- «средства обучения и воспитания» - оборудование, инвентарь, инструменты (в том числе медицинские макеты), учебно-наглядные пособия, компьютеры, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, транспортное средство, объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического

или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Автошколе является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг является:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Автошколы, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров о предоставлении платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг является образовательная деятельность, оказываемая на платной основе Автошколой в рамках своей основной уставной деятельности на регулярной договорной основе.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Автошколе определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в автошколе для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом, а также принятыми в автошколе локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг в АНПОО Автошкола «Фаворит-Авто» выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в автошколе системы информирования заказчиков об оказываемых ею платных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам о предоставлении платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемой формы договора формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения требований заключенного договора.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

5.1.5. Анализируются принятые в АНПОО Автошкола «Фаворит-Авто» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.6. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.7. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в АНПОО Автошкола «Фаворит-Авто» порядку или порядку, установленному ее учредителем.

5.1.8. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

5.1.9. Осуществляется контроль расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в АНПОО Автошкола «Фаворит-Авто» является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо (лица).

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами, регламентирующими ее деятельность.

7. Заключительные положения

7.1. Специалист по кадрам обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников АНПОО Автошкола «Фаворит-Авто», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.3. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Школы путем утверждения Положения в новой редакции.

7.4. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.5. Все работники АНПОО Автошкола «Фаворит-Авто» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.